

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор КНП «МДЛ» РМР

Володимир ПРИСТУПА

грудня 2023 р.



**ПОРЯДОК ПРИЙОМУ ТА ПРАВИЛА  
ПЕРЕБУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ В  
ПОЛІКЛІНІЦІ, ЦЕНТРИ РЕАБІЛІТАЦІЇ  
ТА ВІДНОВНОГО ЛІКУВАННЯ,  
СТАЦІОНАРІ  
КНП «МІСЬКА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ» РМР**

# **Порядок прийому та правила перебування в поліклініці, Центрі реабілітації та відновного лікування, стаціонарі КНП «Міська дитяча лікарня» РМР**

## **1. Загальні положення**

1.1. КНП «Міська дитяча лікарня» РМР надає населенню послуги за графіком, встановленим адміністрацією лікарні.

1.2. КНП «Міська дитяча лікарня» РМР є закладом вторинного рівня та надає допомогу і діагностику в амбулаторних та стаціонарних умовах.

1.3. Стаціонар лікарні працює цілодобово.

1.4. Медична допомога у відділеннях стаціонару надається згідно затверджених Порядків надання медичної допомоги.

1.5. Консультативний прийом, огляд лікарями спеціалістами, обстеження та діагностика проводиться з понеділка по п'ятницю у визначений графіком час.

1.6. Отримання висновків і рекомендацій лікарів, розроблення плану лікування, виконання медичних маніпуляцій або інших додаткових послуг може бути здійснено тільки після консультації лікаря та проходження обстеження.

1.7. Прийом пацієнтів здійснюється із понеділка по п'ятницю — з 8:00 до 20:00. Субота та неділя — вихідні дні.

## **2. Порядок прийому хворих**

2.1. Пацієнтів у плановому порядку госпіталізують у стаціонар після виконання необхідних обстежень та електронного направлення від сімейного лікаря, у гострих випадках доставляється машиною швидкої медичної допомоги або шляхом самозвернення у приймальне відділення.

Перелік документів при плановій госпіталізації :

-Електронне направлення.

- "Медична карта амбулаторного хворого" (ф. №025/о) з результатами проведених на догоспітальному етапі обстежень та консультацій лікарів-спеціалістів або "Витяг із медичної карти амбулаторного хворого" (ф. №027/о).

- Довідка про відсутність контакту з інфекційними хворими за місцем проживання (дата не пізніше трьох діб з моменту видачі).
- Довідка про щеплення.
- Паспорт одного з батьків (опікунів) дитини або документ, або документ, що його замінює.
- Свідоцтво про народження дитини.

У разі екстреної госпіталізації хворих дітей лікар (фельдшер) бригади ЕМД та МК допомоги повинен здати заповнений "Супровідний листок станції швидкої медичної допомоги" (ф. №114/о) черговому персоналу приймального відділення із зазначенням паспортних даних, дати захворювання, скарг, діагнозу, дати і часу госпіталізації хворого та обсягу наданої на догоспітальному етапі медичної допомоги. "Супровідний листок станції ЕМД та МК" вкладається в "Медичну карту стаціонарного хворого" (ф. №003/о).

У приймальному відділенні стаціонару оформляють медичну документацію пацієнта, якого госпіталізують у стаціонарне відділення за встановленою формою:

- Форма №003/о «Медична карта стаціонарного хворого» (наказ МОЗ України №110 від 14.02.2012р).
- Форма №003-4/о «Листок лікарських призначень» (наказ МОЗ України №435 від 29.05.2013р).
- Форма №004/о «Температурний листок» (наказ МОЗ України №435 від 29.05.2013р).

У разі самозвернення хворого у приймальне відділення і госпіталізації його в лікарню черговим лікарем, видається скерування, де зазначаються медичні показання для госпіталізації.

У разі відмови в госпіталізації хворим, які звернулись в приймальне відділення в порядку самозвернення або хворим, які були направлені на планове лікування в стаціонар, черговий лікар надає хворому необхідну медичну допомогу і робить відповідний запис у "Журналі відмовлень в госпіталізації" (ф. № 001-1/о) із зазначенням дати і часу звернення хворих самостійно або за направленням лікаря на планову госпіталізацію, їх паспортних даних та адреси; діагнозу, встановленого в приймальному відділенні, причин відмови у госпіталізації, здійснених заходів.

Правильність ведення журналу відмовлень у госпіталізації контролюється черговим лікарем приймального відділення. Контроль за якістю ведення цього журналу покладається на медичного директора.

2.2. Дітям до 15 років медичні та консультативні послуги надають у присутності батьків або законних представників (опікунів).

### **3. Правила перебування у поліклініці**

- 3.1. Батьки та їх діти, що зайшли до поліклініки у осінньо-зимовий період, зобов'язані здати верхній одяг до гардеробу.
- 3.2. При записуванні на всі види медичних послуг батьки дітей мають звернутися до реєстратури або онлайн запис. Якщо пацієнт прийшов до поліклініки вперше, реєстратор заповнює амбулаторну карту, в якій будуть відображені загальні дані. На прохання реєстратора пацієнт має надати паспорт (свідоцтво про народження) або інший документ, що підтверджує особу.
- 3.3. Час початку проходження діагностичного обстеження, а також прийому лікаря може коригуватися із огляду на те, що у всіх дітей різні проблеми та патології. Консультування дітей або обстеження можуть тривати понад запланований час, тому наступна консультація розпочнеться пізніше.
- 3.4. Всі дані діагностичних обстежень, а також діагноз і рекомендації лікаря заносять до амбулаторної карти дитини. Амбулаторні карти зберігають у поліклініці протягом всього часу спостереження і лікування. Амбулаторна карта може видаватися батькам або іншим законним представникам на вимогу за заявою.
- 3.5. Всі дані обстежень і консультативні висновки пацієнти отримують у вигляді медичної виписки, завіреної печаткою поліклініки.
- 3.6. Необхідною умовою для отримання позитивного ефекту від призначеного лікування є чітке виконання батьками дітей всіх приписів і рекомендацій лікаря, забезпечення необхідного рівня особистої гігієни і правил прийому медикаментів.
- 3.7. Батьки та їхні діти, перебуваючи у поліклініці, повинні із повагою ставитися до персоналу та інших пацієнтів, не дозволяти собі грубощів та нетактовності. Їхня поведінка не має порушувати атмосферу поваги і доброзичливості.

### **4. Правила перебування в Центрі реабілітації та відновного лікування.**

- 4.1. Батьки та їх діти, що зайшли в центр реабілітації у осінньо-зимовий період, зобов'язані здати верхній одяг до гардеробу.
- 4.2. При зверненні на реабілітаційну допомогу представнику особи віком до 14 років необхідно мати електронне направлення на нестационарну медичну реабілітацію А 57001, консультативний висновок лікаря, виписку із медичної

карти амбулаторного хворого ф. №027/о (Наказ МОЗ України № 110 від 14.02.2012).

4.3. Час і дата проходження планової реабілітації узгоджується з представником особи віком до 14 років.

4.4. Перебуваючи в центрі реабілітації та відновного лікування пацієнт отримує реабілітаційні втручання будь-якого обсягу в амбулаторних умовах після обстеження членами мультидисциплінарної команди на чолі з лікарем фізичної і реабілітаційної медицини.

4.5. Всі дані про надані реабілітаційні втручання фіксуються в індивідуальному реабілітаційному плані, а також обстеження в формі первинної облікової документації «Результати обговорень мультидисциплінарної реабілітаційної команди стосовно особи, яка потребує реабілітації» (форма № 044-1 Наказ МОЗ України № 915 від 17.05.2023р.).

4.6. Необхідною умовою для отримання позитивного ефекту від реабілітаційних послуг є чітке виконання батьками дітей всіх приписів і рекомендацій лікаря фізичної і реабілітаційної медицини та спеціалістами з реабілітації.

4.7. По закінченню курсу реабілітації пацієнт отримує виписку про завершений курс (форма № 027/о Наказ МОЗ України № 110 від 14.02.2012р.) завіреною печаткою поліклініки.

4.8. Батьки та їхні діти, перебуваючи у центрі реабілітації та відновного лікування, повинні із повагою ставитися до персоналу та інших пацієнтів, не дозволяти собі грубощів та нетактовності. Їхня поведінка не має порушувати атмосферу поваги і доброзичливості.

## **5. Правила перебування у стаціонарі**

5.1. При перебуванні у стаціонарі пацієнти зобов'язані дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку.

5.2. Обов'язковим є виконання приписів, рекомендацій і вказівок лікарів, особливо щодо режиму прийому ліків, харчування, навантаження (фізичного та психологічного).

5.3. У стаціонарі лікарні встановлено такий режим відвідання пацієнтів: приймання передач та відвідування пацієнтів — щодня з 9:00 до 11:00 та з 17:00 до 19:00.

5.4. Черговий лікар має право самостійно змінювати години прийому відвідувачів. Тимчасові обмеження для прийому відвідувачів можуть бути встановлені щодо окремих пацієнтів їхнім лікуючим лікарем (за станом здоров'я) та при карантинних обмеженнях.

5.5. Відвідувачам, що приходять до пацієнтів, заборонено: порушувати спокій та сон пацієнтів; приносити заборонені речі, у тому числі алкоголь, наркотичні та психотропні речовини, тютюнові вироби, а також медичні засоби та матеріали, що не були призначені пацієнту його лікуючим лікарем; порушувати санітарні правила та норми, зокрема вимоги щодо надягання бахіл та медичних масок.

5.6. Відвідувачам та пацієнтам суворо заборонено проносити до палат стаціонару: зброю, колючі та ріжучі предмети, алкоголь, наркотичні та психотропні препарати, продукти сумнівної якості, квіти з сильним запахом, хімічні реактиви, отрути, не узгоджені із лікуючим лікарем лікарські препарати. У разі виявлення вказаних предметів у передачах або палатах, вони підлягають тимчасовому вилученню або одразу повертаються відвідувачам, які їх принесли для передавання пацієнтам.

5.7. Відвідувачі повинні ставитися з повагою до приватності та спокою пацієнта, у тому числі інших пацієнтів, які знаходяться в палаті. Їм не дозволяється заходити в інші палати або втручатися в питання, пов'язані зі станом здоров'я пацієнтів. Вони також не повинні перешкоджати виконанню медичними працівниками своїх професійних обов'язків та зобов'язані виконувати вимоги внутрішнього розпорядку відділення.

5.8. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися вимог санітарно-протиепідемічного режиму, а саме зняти верхній одяг, одягнути бахіли, за необхідністю шапочка та медична маска.

5.9. Відвідувачі зобов'язані утримуватись від відвідування пацієнта, якщо у них спостерігаються прояви інфекційних захворювань або вони нещодавно мали контакт з носієм інфекційного захворювання, який може створити загрозу для здоров'я пацієнтів.

5.10. Відвідувачі не допускаються до відвідування хворого у відділенні у випадку гострих проявів інфекційних захворювань, у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, про що медичними працівниками робиться відповідний запис в медичній документації в установленому законодавством порядку

5.11. При необхідності проведення у палаті невідкладних дій медичного характеру медичні працівники можуть попросити відвідувачів тимчасово залишити палату. Така вимога медичного працівника є обов'язковою до виконання. Після завершення відповідних дій відвідувачів повідомляють про можливість повернення в палату.

5.12. Відвідувачам категорично заборонено втручатися в роботу обладнання, будь-яким іншим чином перешкоджати процесу лікування.

5.13. У випадку порушення відвідувачем вимог, встановлених цим порядком, допуск такої особи до пацієнта може бути обмежений за рішенням лікуючого або чергового лікаря до моменту усунення відвідувачем порушень, що призвели до такого обмеження. Медичні працівники не повинні зловживати зазначеним правом та мають забезпечити, щоб рішення про обмеження були адекватними та пропорційними наявним.

## **6. Гарантії КНП «Міська дитяча лікарня» РМР для пацієнтів**

6.1. Лікарня гарантує:

- застосування лише дозволених на території України витратних матеріалів, медикаментів та обладнання, які мають відповідні сертифікати;
- надання за потреби невідкладної допомоги хворим;
- нерозголошення та збереження конфіденційної інформації про пацієнтів.

6.2. Обстеження, лікування, медичні втручання та маніпуляції проводять лише за умови отримання письмової інформованої згоди від батьків пацієнта (опікунів).

6.3. Необхідною умовою для виконання гарантій лікарнею є точне дотримання і виконання пацієнтами всіх приписів і рекомендацій лікарів, необхідних умов гігієни.

6.4. Після проходження діагностичного (ультразвукового, лабораторного тощо) обстеження пацієнту не одразу призначають лікування. Рекомендації щодо лікування надають виключно після консультації у профільного спеціаліста.

6.5. Лікарня не несе відповідальності за матеріальні цінності, залишені у верхньому одязі пацієнтів та без нагляду пацієнтом чи супровідними особами.

## **7. Порушення правил перебування у лікарні та відповідальність**

У лікарні та на прилеглий до неї території заборонено:

7.1. Проявляти агресію.

7.2. Курити, вживати спиртні напої, наркотики або інші психотропні речовини.

7.3. Тримати при собі холодну або вогнепальну зброю, демонструвати її персоналу чи довколишнім.

7.4. Вносити за межі лікарні та прилеглої території будьяке майно, витратні матеріали, медикаменти, які належать лікарні.

7.5. Приходити до лікарні із тваринами або птахами.

7.6. Здіймати гамір, поводитися не відповідно до обставин, заважати пацієнтам та медичному персоналу.

При агресивній або неадекватній поведінці пацієнтів, їх батьків (опікунів), відвідувачів хворих, що перебувають у стаціонарі КНП «Міська дитяча лікарня» РМР персонал зобов'язаний діяти згідно Алгоритму дій персоналу КНП «Міська дитяча лікарня» РМР у разі неетичної поведінки пацієнтів або їх законних представників.

7.7. Не залишати самовільно відділення без попередження чергового лікаря.

7.8. Якщо дитина самовільно залишила відділення, повідомляють про це батькам, а при необхідності правоохоронним органам.

## **8. Порядок виписки пацієнтів з КНП «Міська дитяча лікарня» РМР**

8.1. Рішення про виписку приймає лікар пацієнта з подальшим його погодженням із завідувачем відділення та оформленням необхідних документів.

8.2. Рішення про виписку пацієнта приймається на підставі:

- повного одужання хворого;
- стійкого поліпшення стану здоров'я, за якого подальше лікування можна проводити в амбулаторних умовах або вдома;
- письмової вимоги пацієнта або його законного представника, відповідно до реалізації права на відмову від медичного втручання;
- необхідності переведення пацієнта в іншу лікарню.

8.3. З метою підтвердження повного одужання або стійкого поліпшення стану здоров'я, яке допускає можливість продовжити лікування в амбулаторних або домашніх умовах, повинно бути проведено повне медичне обстеження пацієнта.

8.4. Якщо пацієнт та/або його законний представник відмовляються від подальшого надання медичної допомоги і вимагають здійснити виписку, лікар зобов'язаний пояснити їм, які наслідки для здоров'я може спричинити таке рішення. У випадку, якщо пацієнт та/або його законний представник продовжують наполягати на виписці, лікар має право виписати пацієнта, попередньо отримавши від нього чи його законного представника відповідне письмове підтвердження, та за умови, що це не загрожуватиме життю хворого.

8.5. При недотриманні режиму лікування, неодноразових порушеннях розпорядку медичного закладу консиліум у складі директора чи уповноваженої ним особи, завідувача відділення і лікуючого лікаря мають право виписати пацієнта з лікарні за умови, що це не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю населення.

8.6. Якщо відмову від лікування дає законний представник пацієнта і вона може мати для пацієнта тяжкі наслідки, лікар повинен повідомити про це органи опіки і піклування.

8.7. КНП «Міська дитяча лікарня» РМР не несе відповідальності за здоров'я хворого в разі його відмови від медичних приписів та порушення пацієнтом або законних представників встановленого для нього режиму.

Медичний директор \_\_\_\_\_ Василь ШТИЛЕНКО